

2022年11月
株式会社ロイヤルパーツ

融雪マット製品無償点検のお知らせとお詫び

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社製の融雪マット製品において、電気製品安全法に定められている検査の実施項目に不備があることが判明いたしました。

つきましては、対象製品をお使いのお客様は、製品の無償点検をさせていただきますので、下記のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後、このようなことが起こらないよう、再発防止に努めてまいりますので、弊社製品をご愛用くださいますよう、よろしくようお願い申し上げます。

記

1: 対象製品

- ①製品名： 融雪マット 型名：RP-G1015、RP-K1030、RP-T1040
②販売時期： 2021年11月1日～2021年12月29日

2: 本件についてのお問い合わせ窓口

お問い合わせ先 **0183-72-1802**

受付時間 月～金 9:00～16:30（土日・祝祭日、年末年始・夏期連休を除く）

3: お客様からの個人情報の取り扱いについて

お客様からご連絡いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品のお問い合わせの対応以外には使用いたしません。

なお、これらの業務に携わる関係会社等へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせますので、あらかじめご了承くださいようお願いいたします。

以上